

[Sciamlab]	SCIAMLAB SRL
	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
	ALLEGATO A: Politica della Qualità

ALLEGATO A

AL MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA

QUALITA'

Revisione	Data emissione	copia n°
0	19/08/2025	00
1	08/09/2025	01

[Sciamlab]	SCIAMLAB SRL MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' ALLEGATO A: Politica della Qualità
---------------------	---

SCIAMLAB SRL, nell'ambito della produzione dei prodotti e servizi che offre, pone al primo posto la soddisfazione dei clienti da raggiungere attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali.

A tal fine l'Organizzazione ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, strumento fondamentale per il monitoraggio di tutte le attività aziendali che hanno impatto sulla qualità dei servizi erogati.

SCIAMLAB SRL, sulla base degli ambiti di impegno prioritari prefissati, determina annualmente gli obiettivi che intende raggiungere, e stabilisce i relativi indicatori di qualità

La Direzione di **SCIAMLAB SRL** si impegna a:

- **Diffondere** all'interno della propria realtà aziendale la cultura della qualità, a tutti i livelli
- **Comunicare** e diffondere il proprio impegno verso la qualità anche all'esterno della Società
- **Garantire** ai Clienti un servizio di qualità, soddisfacendo i requisiti esplicativi ed impliciti espressi dagli stessi
- **Rispettare** i requisiti di legge, delle normative vigenti (cogenti e/o volontari) e degli accordi aziendali anche in materia ambientale
- **Minimizzare** gli impatti ambientali legati all'attività produttiva, dedicando particolare attenzione alla gestione degli scarti di produzione e al risparmio energetico
- **Gestire** le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti ambientali
- **Garantire** che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti nel rispetto dell'ambiente circostante
- **Dare priorità** alla collaborazione con fornitori in grado di assicurare prodotti e servizi conformi alle principali normative ambientali

[Sciamlab]	SCIAMLAB SRL MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ' ALLEGATO A: Politica della Qualità
---------------------	--

- **Miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità** attuato, in riferimento alla gestione del processo di "Progettazione e realizzazione di prodotti software. Erogazione di servizi di consulenza informatica. Rivendita di prodotti e servizi SaaS".
- **Monitorare costantemente i processi aziendali** al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguitibili e migliorando le proprie performance (miglioramento continuo dei processi)
- **Pianificare i processi** con un approccio *risk-based thinking* al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Tutti gli obiettivi ed i traguardi assunti dalla società sono definiti e formalizzati in collaborazione con il Responsabile della Qualità e tutte le Funzioni aziendali interessate, opportunamente comunicati e diffusi all'interno dell'organizzazione nel corso di specifici incontri.

Gli obiettivi ed i traguardi di cui sopra vengono annualmente verificati e definiti nel corso del Riesame annuale della Direzione e prontamente comunicati a tutta l'organizzazione.

Amministratori —

 