

[ Sciamlab ]	SCIAMLAB SRL
	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
	ALLEGATO A: Politica della Qualità

# ALLEGATO A

## AL MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'

Revisione	Data emissione	copia n°
0	19/08/2025	00
1	08/09/2025	01

[ Sciamlab ]	SCIAMLAB SRL
	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
	ALLEGATO A: Politica della Qualità

**SCIAMLAB SRL**, nell'ambito della produzione dei prodotti e servizi che offre, pone al primo posto la soddisfazione dei clienti da raggiungere attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali.

A tal fine l'Organizzazione ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, strumento fondamentale per il monitoraggio di tutte le attività aziendali che hanno impatto sulla qualità dei servizi erogati.

**SCIAMLAB SRL**, sulla base degli ambiti di impegno prioritari prefissati, determina annualmente gli obiettivi che intende raggiungere, e stabilisce i relativi indicatori di qualità

La Direzione di **SCIAMLAB SRL** si impegna a:

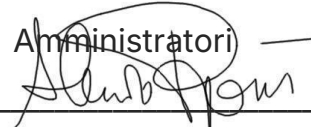
- **Diffondere** all'interno della propria realtà aziendale la cultura della qualità, a tutti i livelli
- **Comunicare** e diffondere il proprio impegno verso la qualità anche all'esterno della Società
- **Garantire** ai Clienti un servizio di qualità, soddisfacendo i requisiti espliciti ed impliciti espressi dagli stessi
- **Rispettare** i requisiti di legge, delle normative vigenti (cogenti e/o volontari) e degli accordi aziendali anche in materia ambientale
- **Minimizzare** gli impatti ambientali legati all'attività produttiva, dedicando particolare attenzione alla gestione degli scarti di produzione e al risparmio energetico
- **Gestire** le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti ambientali
- **Garantire** che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti nel rispetto dell'ambiente circostante
- **Dare priorità** alla collaborazione con fornitori in grado di assicurare prodotti e servizi conformi alle principali normative ambientali

[ Sciamlab ]	SCIAMLAB SRL
	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
	ALLEGATO A: Politica della Qualità

- **Miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità** attuato, in riferimento alla gestione del processo di **"Progettazione e realizzazione di prodotti software. Erogazione di servizi di consulenza informatica. Rivendita di prodotti e servizi SaaS"**.
- **Monitorare costantemente i processi aziendali** al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili e migliorando le proprie performance (miglioramento continuo dei processi)
- **Pianificare i processi** con un approccio *risk-based thinking* al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Tutti gli obiettivi ed i traguardi assunti dalla società sono definiti e formalizzati in collaborazione con il Responsabile della Qualità e tutte le Funzioni aziendali interessate, opportunamente comunicati e diffusi all'interno dell'organizzazione nel corso di specifici incontri.

Gli obiettivi ed i traguardi di cui sopra vengono annualmente verificati e definiti nel corso del Riesame annuale della Direzione e prontamente comunicati a tutta l'organizzazione.

Amministratori —  
  


---

